

Titre: Contrôleurs.euses de Titres de Transport, mission Opérateur de Sûreté H/F



Contrôleurs.euses de Titres de Transport, mission Opérateur de Sûreté H/F Exploitation

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire.

Travailler chez Keolis, c'est avant tout vivre des expériences. Les 68 500 collaborateurs Keolis donnent du sens à leur métier, construisent des parcours professionnels uniques, et s'enrichissent des rencontres qu'ils font au quotidien.

Keolis Rennes est une filiale du Groupe Keolis, acteur majeur du transport de voyageurs présent sur le territoire français et dans 16 pays à travers le monde. Notre entreprise exploite le réseau STAR, le service HANDISTAR et STAR le vélo et le covoiturage de Rennes Métropole.

Actuellement plus de 1000 collaborateurs travaillent ensemble, à Rennes, pour desservir un territoire de 43 communes (soit environ 450 000 habitants) et participer aux projets innovants de mobilité globale (ouverture d'une 2ème ligne de métro, déploiement des bus électriques...)

Missions :

Dans le cadre de la création d'un **poste de commandement centralisé de sûreté & sécurité** (PC2S) pour le réseau STAR ; nous recrutons une équipe de contrôleurs.euses de titres en temps partagé avec le poste d'opérateurs.trices sûreté & sécurité pour assurer l'exploitation de ce nouveau service.

De part votre roulement de travail, vous serez amené.e à exercer ces deux missions complémentaires en roulement : un jour en tant que contrôleur, sur le terrain ; puis un autre jour comme opérateur de sûreté, au PC2S pour traiter les sujets de télésurveillance et de vidéoprotection.

En tant que **contrôleur.euse**, vous aurez comme mission principale la lutte contre la fraude, tant d'un point vue préventif, dissuasif que répressif au sein d'une équipe de contrôleurs. Concrètement vos missions se déclinent en 4 volets principaux :

- Assurer un rôle commercial auprès de la clientèle : vous l'informez et la conseillez, l'orientez et la guidez tout au long de son parcours sur le réseau
- Contrôler les droits d'accès aux véhicules de transport en commun.
- Déployer les mesures correctives en cas d'irrégularité (procès-verbaux, propositions commerciales ...) selon la réglementation, et se faisant, sauvegarder les recettes et biens de l'entreprise.
- Aider, assister et sécuriser les personnes et les biens. Vous assurez le respect du règlement public d'usage et contribuez à la protection du matériel et des infrastructures. Vous pouvez également assister les salariés.es en mission pour Keolis Rennes.

Lorsque que vous exercerez votre mission en tant **qu'opérateur.trice sûreté & sécurité**, vous serez en surveillance du réseau mais aussi des infrastructures (sites...) via les systèmes de vidéosurveillance, écrans, alarmes... Vous coordonnez en temps réel les interventions des équipes terrain liées à la sûreté sur l'ensemble du réseau (contrôleurs, forces de sécurité intérieure...), en optimisant les moyens disponibles, dans le respect des procédures et des consignes établies.

Calme et d'un contact aisé, vous savez gérer les conflits/ situations dégradées en vous appuyant notamment sur la maîtrise de vos émotions et votre capacité à prioriser les urgences.

Profil :

Pour cette création de service, nous recherchons :

- **Soit des professionnels.iles de la sécurité**, disposant d'ores et déjà d'une carte professionnelle **CNAPS valide** mentionnant la télésurveillance et la vidéoprotection.
- **Soit des professionnels.iles issus.es des forces de l'ordre** (Police, Gendarmerie, Militaire..) pouvant obtenir par équivalence une carte professionnelle **CNAPS valide** mentionnant la télésurveillance et la vidéoprotection.

Les candidats.es sélectionnés.es seront formés.es par la suite aux méthodes de contrôle, **après avoir obtenu leur assermentation** (prévue à l'article L. 2241-1, 4 du code des transports) **et leur agrément** (articles R.49-8-1 à R. 49-8-4 du code de procédure pénale).

Pour ce poste en temps partagé, il est essentiel de savoir **gérer ses émotions**, de savoir **prioriser ses actions** et de transmettre des **consignes claires et précises à différents interlocuteurs**.

Pré-requis :

Pour postuler, vous devez impérativement avoir le permis B.

Tout candidat.e postulant sur ce poste pourra faire l'objet d'une enquête administrative, conformément aux articles L.114-2 et R.114-8 I du Code de la sécurité intérieure.

Condition de travail :

- Type de contrat : CDI temps plein.
- Statut : Employé.
- Localisation du poste : Rennes et son agglomération.
- Conditions de travail : 35 heures hebdomadaires avec horaires décalés (3x8) et 1 WE sur 3 travaillé.
- Date de prise de fonction : dès que possible.

Envoyez votre CV et lettre de motivation (précisez la référence de la carte CNAPS valide dont vous êtes titulaire le cas échéant) jusqu'au **24/12/2023** en cliquant sur le bouton "postuler".

Procédure à suivre :

Chaque étape valide l'entrée dans l'étape suivante :

- 1ère étape : Présélection sur CV & LM,
- 2ème étape : Entretien téléphonique,
- 3ème étape : Entretiens individuels avec le(s) responsable(s) hiérarchique(s) et DRH,
- 4ème étape : Questionnaire de personnalité & prise de référence.

Il vous faudra par la suite nous communiquer un extrait du casier judiciaire (volet N°3) inférieur à 3 mois. Toute candidature incomplète ne sera pas étudiée.