

**BRETAGNE**   
**DÉVELOPPEMENT**  
**INNOVATION**

**Au service**

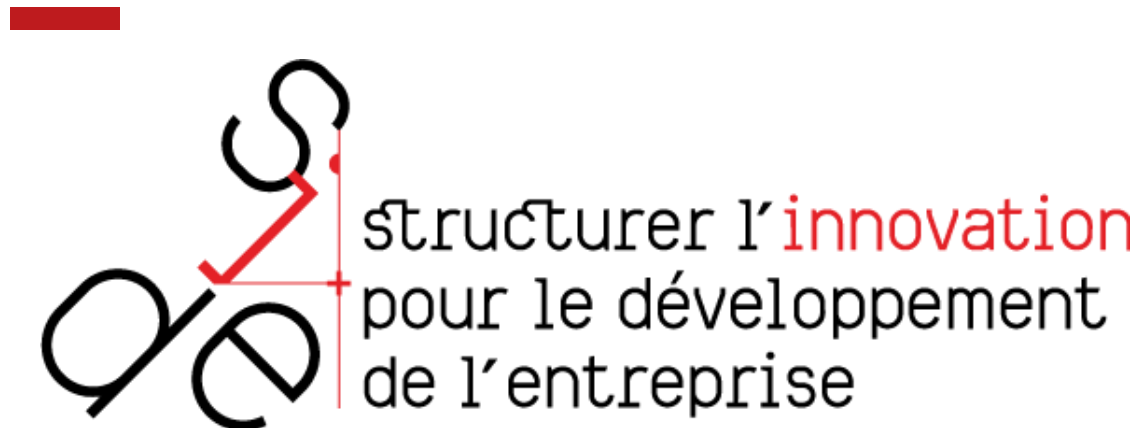
**de l'économie**

**régionale**

**26 novembre 2013 Union des Entreprises 35**

# Programme d'accompagnement des PME à l'innovation

2



**IMPULSER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE  
AUPRÈS DES ACTEURS ÉCONOMIQUES BRETONS  
AUTOUR DE 3 MISSIONS PRINCIPALES :**

- **STRUCTURER DES FILIÈRES COMPÉTITIVES**
- **DÉVELOPPER LE POTENTIEL D'INNOVATION DES ENTREPRISES**
- **ACCROÎTRE L'ATTRACTIVITÉ ET LA NOTORIÉTÉ DU TERRITOIRE**

« Innov'acteur » : action phare du Schéma Régional de l'Innovation

Groupes de réflexion avec le Réseau Breton de l'Innovation

Mise en place d'un comité de pilotage

« Innov'acteur » devient S.I.D.E.

Début 2012 : Phase-test avec 7 entreprises et 9 conseillers du RBI – référencement des prestataires et formation de 28 conseillers

**Novembre 2013 : 24 entreprises engagées, 40 en cours**

**Intégrer l'innovation dans la stratégie de l'entreprise comme levier de développement**

**Ancrer le management de l'innovation dans les TPE et les PME durablement**

**Faire émerger des projets d'innovation**

**Installer la « fonction innovation » de façon pérenne**

**Programme d'accompagnement à la structuration de la « fonction innovation » (organisation de l'entreprise), plus que de l'aide au projet**

## **Une cible large de TPE et PME bretonnes**

- › CA inférieur à 50 M€
- › Effectif de moins de 250 salariés
- › Ambition et moyens à consacrer à un développement par l'innovation (existence de « marges de manœuvre »)

## **Un accompagnement modulable**

jusqu'à 18 mois

## **Un accès à des financements spécifiques**

jusqu'à 20 K€ de prestations en formation / conseil / coaching (aidées à 75%)

## **Un accompagnement individualisé**

basé sur un binôme entre l'entreprise et un conseiller référent du Réseau Breton de l'Innovation



L'innovation comme processus d'adaptation de l'entreprise  
Une **dynamique d'adaptation** propre à chaque entreprise

*Enjeu : mettre à jour la compétence collective nécessaire à l'innovation pour mieux la piloter*

Un accompagnement en tant que « **tuteur** »

L'apport de ressources extérieures pour renforcer la structuration du processus d'innovation

*Enjeu : Pérenniser et développer cette compétence en interne*



## Un conseiller référent **SIDE** pour l'entreprise

l'interlocuteur privilégié de l'entreprise utilisant une méthode dédiée pour la compréhension des besoins de l'entreprise.  
Posture de « tuteur ».

 *Phase exploratoire (entretiens)*

## L'appel à des prestations complémentaires à la carte

Référencement de consultants et formateurs pour l'apport d'une expertise sur l'organisation de l'entreprise ou un projet d'inn



*(Phase exploratoire) + Phase opérationnelle*



# les conseillers référents



## 22 :

Anne-Cécile Broussard, Côtes D'Armor Développement  
Nicolas Perrot, CCI Saint Briec  
Aurélie Eon, Zoopole Ploufragan  
Erwand Bescond ADIT/Anticipa

## 29 :

Julie Martet, CCI Brest  
Sabine Klein, Technopole Brest Iroise  
Emmanuel Remeur, CCI Morlaix  
Nadège Comhaire, Technopole Quimper  
Cornouaille  
Aurélie Chevallier, Mélanie Lherron CCI  
Quimper

## 35 :

Morgane Pennec CCI Saint Malo  
Marie José Laurent CCI Fougères  
Loïck Evain CCI de Rennes  
Dominique Capris CCI de Rennes  
Florence Mayet CCI de Rennes  
Gaëlle Pambour CCI de Rennes  
Maxime Tachon CCI de Rennes  
Jean Michel Avan CCI de Rennes  
Jean Marc Thouelin Institut Maupertuis

## 56 :

Michel Brébion & Julie Le Guinieci, VIPE  
Virginie Fray & Maret Reinders CCI  
Morbihan  
Emmanuelle Grigny AUDELOR

# Thématiques des prestations

10

## *Thématiques reprises sous formes de lots pour le marché public*

### **L'entreprise**

stratégie de développement, management de l'innovation, GRH, ingénierie financière, innovation sociale, intelligence économique,

### **l'idée**

veille usages et tendances, créativité, design

### **la faisabilité**

veille fournisseurs et partenaires, santé, bien être et sécurité au travail, processus de conception, analyse de la valeur, organisation de processus ou de production, gestion de projet, conduite du changement,

### **la protection**

veille technologique, propriété intellectuelle & industrielle, marques et brevets

### **la commercialisation**

études de marché et marketing de l'innovation, valorisation et commercialisation de l'innovation, veille concurrentielle

# Elles ont choisi de bénéficier du programme

11

[Otima](#) (*Mécanique*),

[Thibault Bergeron](#) (*Emballage*)

[Ecodis](#) (*Commerce/Distribution*)

[Design Duval](#) (*Matériau*)

[Hippocampe](#) (*Communication*)

[Urbans](#) (*Informatique, logiciels*)

[Polymecanic](#) (*Mécanique*)

[Le Friant Publicité](#) (*Conseil et assistance*)

[ISA Environnement](#) (*Environnement et éco-activités*)

[Le Coq Gadby](#) (*Tourisme*)

[Bretim](#) (*Équipementiers agroalimentaires*)

[IMAP Armor](#) (*Automatismes industriels*)

[Actris](#) (*Informatique, logiciels*)

[Optimômes](#) (*Environnement et éco-activités*)

[Loy & Cie](#) (*Bois, Meubles*)

[Idil](#) (*Photonique, capteurs*)

[Maisons de l'Ouest](#) (*Bâtiment*)

Fertiléo (*Négoce fertilisants*)

[Auray Plast](#) (*Injection plastique*)

Crêperie de Saint Eloi

[Agessi](#) (*Informatique*)

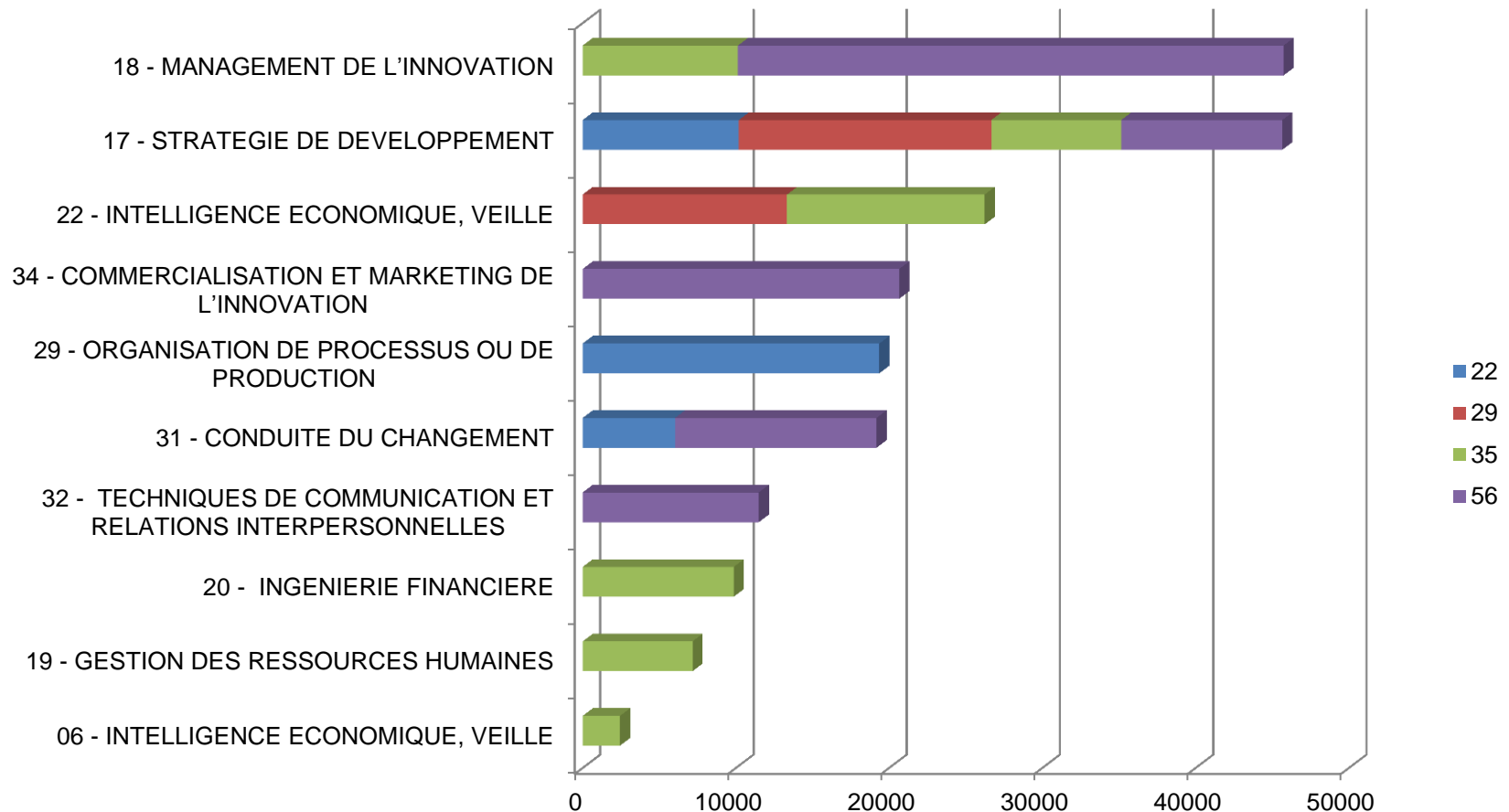
[Novostrea](#) (*Aquaculture*)

...

# Prestations engagées auprès d'un consultant

12

après la phase exploratoire du conseiller référent SIDE



TEMOIGNAGE ENTREPRISE

## « Du concret, sans perdre de temps »

La société Ecodis (56) est spécialisée dans le commerce de gros en produits écologiques non alimentaires.

C'est l'une des premières recrues du programme S.I.D.E.



Didier Le Gars



De la cuisine à la salle de bains, Ecodis équipe la personne et la maison avec 2000 références écologiques. Connue pour ses articles de droguerie naturelle, la société de Saint-Nolff s'affiche dans 1500 boutiques bio. Toujours négociante, le regard braqué vers l'Allemagne, l'entreprise commence à développer sa propre gamme de produits écologiques, douze ans après sa création. Sept marques ont vu le jour. *« Nous innovons de manière intuitive et artisanale, comme Monsieur Jourdain fait de la prose, sourit Didier le Gars, le directeur d'Ecodis. Mais le marché s'ouvre à la grande distribution. Les enjeux financiers sont plus grands. Il était vital de remettre à plat notre stratégie de développement produits ».*

L'entreprise a donc choisi de rallier le programme S.I.D.E. pour croiser

la pratique maison et le regard d'expert. *« Il faut prendre du recul quand on a les deux mains dans le moteur ».* Un conseiller innovation a passé trois demi-journées dans l'entreprise. Échanges, visites, rencontres... Didier le Gars a apprécié la méthode. *« L'accompagnement se fait sur le mode de la discussion, de façon pragmatique. La mise en œuvre est rapide, pas besoin de se déplacer ».*

Les grandes lignes du plan d'actions à trois ans sont déjà connues. L'ouverture vers une autre clientèle - pharmacies & para - et le marché européen est annoncée. Tout sera décrit, chiffré et confronté au point de vue du conseiller S.I.D.E. L'entreprise a aussi prévu de solliciter un conseiller export pour mieux connaître les réseaux de distribution à l'étranger, *« une poche de développement inexplorée ».*



Entrepôt



Stockage et palettes

CONTACT :  
Didier Le Gars  
TÉL. : 02 97 48 40 59  
[www.ecodis.info](http://www.ecodis.info)

# Le programme SIDE nous a permis de hiérarchiser nos priorités

La SCOP<sup>(1)</sup> Ouest Am s'apprête à fêter ses 35 ans d'activités. Bureau d'études en environnement et en aménagement du territoire, l'entreprise sait se remettre en question pour mieux répondre à ses clients. Réseautage, projets collaboratifs et participation au programme SIDE...

Explications avec Natacha Blanc-Marteau, pdg de la PME, présidente du club Bretagne Éco Entreprises et membre du cluster Eco-Origin.

**PAI : Comment s'organise votre activité ?**

**Natacha Blanc-Marteau :** Ouest Am intervient et réalise des études, pour le public comme pour le privé, dans 3 domaines principaux : l'environnement et le génie écologique, qui représentent un peu plus de la moitié de notre activité, l'eau et l'urbanisme durable. Notre métier est en grande partie guidé par les évolutions réglementaires mais la demande de nos clients change. Conseil, formations, anticipation par rapport aux impacts... Nous intervenons de plus en plus en amont des projets et nous nous devons d'être davantage dans le registre de la co-conception que dans celui de l'évaluation. Avec les compétences que nous avons développées depuis plusieurs dizaines d'années, nous sommes maintenant à même de proposer des prestations complètes d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

**PAI : Avec 3 autres chefs d'entreprises, vous avez lancé le projet Hydrocity, un nouveau concept de gestion d'eau en boucle courte pour les collectivités, une façon d'innover, de vous diversifier ?**

**N.B.-M. :** Ce concept innovant est né d'un appel à projets de Rennes Métropole. Nous nous sommes regroupés à 4 entreprises pour travailler sur un démonstrateur. Ouest Am a apporté son expertise dans la conception d'aménagement et la biodiversité où nous avons des compétences pointues. Les

entreprises se connaissaient déjà au travers du club Bretagne Éco-Entreprises, porté par la CCI Rennes. C'est important pour nous de travailler dans la complémentarité de compétences, de diffuser les bonnes pratiques et de progresser ensemble. Sinon, nous travaillons sur d'autres pistes de recherche : plus-value écologique des bassins tampons, nouvelle norme Afnor Génie écologique à laquelle nous avons participé.

**PAI : Vous avez intégré le programme SIDE et êtes accompagnée dans cette démarche par Loïc Evain, en charge des éco-activités à la CCI Rennes et conseiller-référent SIDE. Vous en êtes à la fin de la phase exploratoire de votre entreprise. Que retenez-vous de cette première étape ?**

**N.B.-M. :** Loïc Evain nous connaît bien. Il avait suivi de près nos travaux sur Hydrocity. Dans le cadre de SIDE, il s'agissait de réaliser un diagnostic sur l'innovation appliquée à nos métiers. Nous sommes partis de nos réflexions en interne pour dégager des pistes de développement stratégique. Cette étape nous a permis de formuler, de clarifier et de hiérarchiser nos priorités. Notre métier est technique et nous sommes souvent dans l'immédiateté de la réponse. Avec SIDE, et le regard « décalé » qu'il apporte, nous avons pris de la hauteur sur nos projets et cela nous a confortés dans la direction à prendre notamment dans l'offre



Belvédère plan d'eau Roche Ballu

d'assistance à maîtrise d'ouvrage que nous pouvons proposer à nos clients.

**PAI : Reste à la valoriser...**

**N.B.-M. :** Le marketing fait partie des étapes suivantes. Avant, on ne se posait pas forcément la question de valoriser notre expertise et notre expérience. Aujourd'hui, on peut se considérer comme créateur de savoir-faire. Nous sommes multi-thématiques et les thématiques se nourrissent entre elles. Pour nous, l'innovation c'est de construire une transversalité et de développer des méthodes de travail communes à l'ensemble de nos métiers.

[www.ouestam.fr](http://www.ouestam.fr)

(1) société coopérative et participative

## ZOOM

SIDE\* est un programme régional\*\* d'accompagnement réservé aux PME bretonnes qui cherchent à structurer leur démarche d'innovation. Reposant sur une méthodologie originale, ce programme de 18 mois maximum, piloté par BDI et dispensé par les conseillers de proximité du Réseau breton de l'innovation, propose un dispositif complet : du diagnostic global de l'entreprise jusqu'à la mise en œuvre du plan d'actions, en passant par des prestations de conseil, de formation ou de coaching (financées à 70 % par le programme).

\* Structurer l'innovation pour le développement de l'entreprise  
\*\* Co-financés par la Région Bretagne, l'État (Dirac) et l'Europe (Féder)

Plus d'infos : [www.bretagne-innovation.fr](http://www.bretagne-innovation.fr)  
(rubrique Un réseau à votre service)



Flasher ce code avec votre smart-phone et retrouvez, sur [www.newweez.com](http://www.newweez.com), l'interview de Loïc Evain, responsable des éco-activités à la CCI Rennes et conseiller-référent SIDE pour Ouest Am.



Natacha Blanc-Marteau © Emmanuel Pain

# le portail de l'innovation

15

Page d'information dédiée à SIDE



**[www.bretagne-innovation.fr](http://www.bretagne-innovation.fr)**

**Rubrique : Un réseau à votre service**

**Contact :**

**Claire Sourget – c.sourget@bdi.fr**

**02.99.84.85.33**