

Les outils de la Responsabilité sociétale des organisations

Club Développement Durable
Maison des entreprises - Rennes
21 octobre 2011

* Les outils de la RSE

SOMMAIRE

- **Introduction**
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- Communication

- **Introduction**
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- Communication

* Développement durable et responsabilité sociétale

DEVELOPPEMENT DURABLE

la planète



Nations
Collectivités



RESPONSABILITE
SOCIETALE

Entreprises
Organisations



RESPONSABILITE
INDIVIDUELLE

Citoyen
salarié
consommateur



Agenda 21
La communauté



Parties prenantes
impactées, droits
de l'homme,
individu

Autres
Entreprises
organisations

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- Communication

* Les outils de la RSE

* Engagez-vous, qu'ils disaient !

- Vous, votre direction, vos actionnaires, êtes convaincus... et maintenant ?
- Groupe projet : Comité de direction (ou représentants) et un chef de projet
- Identification des parties prenantes
- Associer progressivement les parties prenantes par niveau de RSE

- Introduction
- **La démarche RSE**
- Diagnostic
- Construction
- Communication

* Les 3 niveaux de la responsabilité sociétale

1 - Responsabilité écologique :
agir visiblement par des
« petites choses »

*Intervenants : chef de projet,
managers, salariés*

- Maîtrise de l'énergie, de l'eau
- Achats responsables
- Ressources : papier, imprimantes
- Déplacements

* Les 3 niveaux de la responsabilité sociétale

2 - Responsabilité d'acteur économique : agir sur le cœur de métier => PDCA

Intervenants : Chef de projet, salariés, clients, fournisseurs

- Répondre aux besoins et attentes (sociales, techniques, économiques..)
- Produire propre et utile : Eco-conception
- Communiquer pour valoriser et pour associer

* Les 3 niveaux de la responsabilité sociétale

* Les outils de la RSE

3 - Responsabilité citoyenne :
Agir sur les sphères
d'influence, les parties
prenantes plus éloignées

*Intervenants : élus, administration,
associations, économie solidaire*

- Partenariats stratégiques
- Initiatives et coopération
- Au niveau local, régional, puis national et international

- Introduction
- **La démarche RSE**
- Diagnostic
- Construction
- Communication

* Enjeux, objectifs, indicateurs

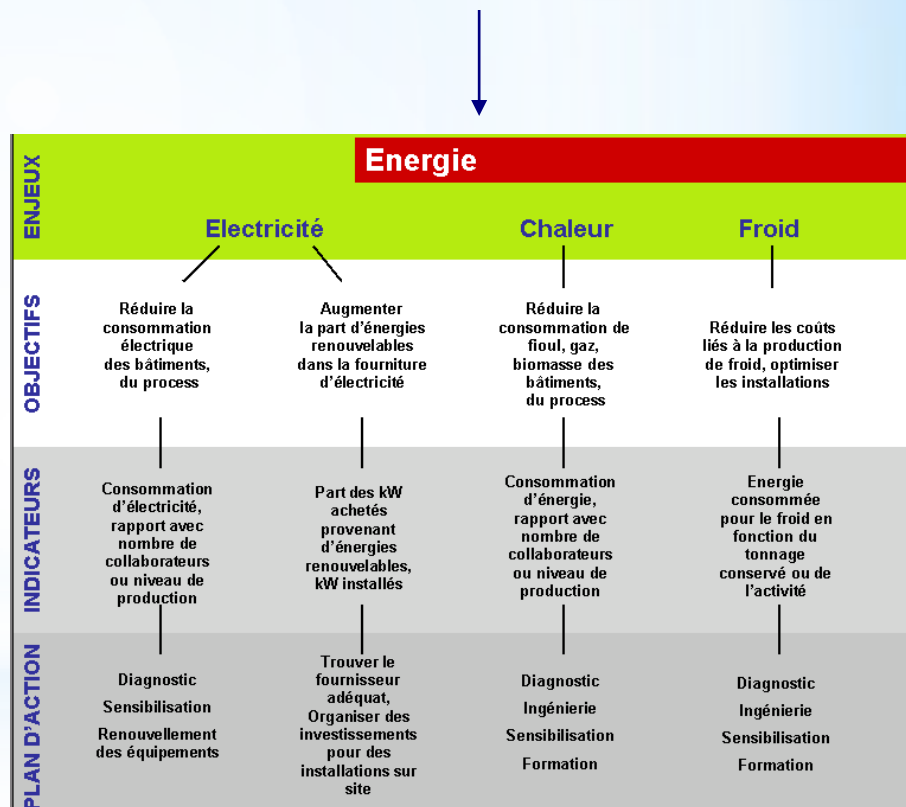
* Les outils de la RSE

Enjeu principal et sous-enjeux auxquels peut être appliquée une démarche de développement durable.

Exemples d'objectifs généraux. Il est conseillé des les chiffrer et de leur attribuer un délai.

Exemples d'indicateurs clé pour suivre la performance de l'entreprise sur cet enjeu.

Exemples de déploiement d'un plan d'action pour atteindre l'objectif.



- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- Communication

* LES OUTILS DE DIAGNOSTIC

- Obtenir un état 0
- Mobiliser les intervenants en interne
- Appréhender la notion de RSE
- Identifier les fonctions de l'entreprise concernées par les différents items de la RSE
- Initier un programme d'actions
- Communiquer sur l'engagement de l'entreprise

- Introduction
- La démarche RSE
- **Diagnostic**
- Construction
- Communication

* LES OUTILS DE DIAGNOSTIC

- AFNOR : AFAQ 26 000



- ECOCERT/ECOPASS : Diagnostic ISO 26 000 => 3 niveaux
- Diagnostic RISKORING de LRQA
- CAP 26 000 de Bureau Veritas
- PERFORMANCE ISO 26 000 de SGS
- Centre des Jeunes Dirigeants et des Acteurs de l'Economie Sociale : Bilan sociétal, Bilan sociétal associatif

- Introduction
- La démarche RSE
- **Diagnostic**
- Construction
- Communication

* CONSTRUCTION DE LA DEMARCHE RSE

- ISO 26 000:2010
- GRI (Global Reporting Initiative)
- OIT
- Lignes directrices OCDE
- Pacte mondial : global compact du PNUÉ
- SA 8000
- Charte Lucie

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- **Construction**
- Communication

* L'ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL

- Déclaration de principes tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale :
 - Recommandations aux gouvernements et aux entreprises pour le progrès économique et social
- Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail (1998)
 - Engagement des gouvernements, des organisations d'employeurs et des organisations de travailleurs de promouvoir les valeurs humaines fondamentales.

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- **Construction**
- Communication

* S'ENGAGER ET COMMUNIQUER SUR SA DEMARCHE RSE

- Attestation : ISO 26 000:2010
- GRI (Global Reporting Initiative)
- Charte Lucie
- Signature du Pacte mondial :
global compact du PNUE

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- **Communication**

* S'ENGAGER ET COMMUNIQUER SUR SA DEMARCHE RSE : LE PNUE

Kofi Annan à Davos en 1999:

“...choisissons d’unir les pouvoirs des marchés avec la puissance des valeurs universelles.

Choisissons de concilier les forces créatives des entrepreneurs privés avec les besoins des défavorisés et les nécessités des générations futures...”

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- **Communication**

* S'ENGAGER ET COMMUNIQUER SUR SA DEMARCHE RSE: LE PNUE

- **Droits de l'homme** : prévention et protection des droits de l'homme
- **Droits du travail** :
 - Liberté d'association et droit à la négociation collective
 - Elimination de toute forme de travail forcé et obligatoire
 - Abolition effective du travail des enfants
 - non discrimination / emploi et activité professionnelle
- **Protection de l'environnement** :
 - Application du principe de précaution responsabilité et pratiques soucieuses de l'environnement
 - Développement des technologies propres et sobres
- **Lutte contre la corruption**

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- **Communication**

* Les outils de la RSE

* L'UNION DES ENTREPRISES 35
VOUS ACCOMPAGNE

- Accompagnement (2 à 3 heures) du dirigeant, de préférence avec quelques membres du CODIR
- Intervention de sensibilisation des salariés en intra de 2 à 3 heures sur la RSE
- Newsletter Développement Durable

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- **Communication**

* Les outils de la RSE

* L'UNION DES ENTREPRISES 35
VOUS ACCOMPAGNE

MERCI DE VOTRE ECOUTE

DES QUESTIONS ?

- Introduction
- La démarche RSE
- Diagnostic
- Construction
- **Communication**