



GROUPE
SAMSIC
LE SERVICE A UN NOM

LE SERVICE : A UN NOM

BIENVENUE



SAMSIC GROUPE

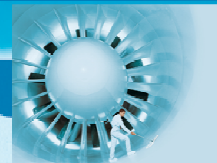
LE SERVICE A UN NOM

SOMMAIRE



LE GROUPE

LE MULTISERVICE



SAMSI
C
PROPRETE



SAMSI
C
EMPLOI



SAMSI
C
SECURITE



SAMSI
C
ENVIRONNEMENT

LE MULTITECHNIQUE



SAMSI
C
METIERS TECHNIQUES

LE DEVELOPPEMENT DURABLE



SAMSI GROUPE

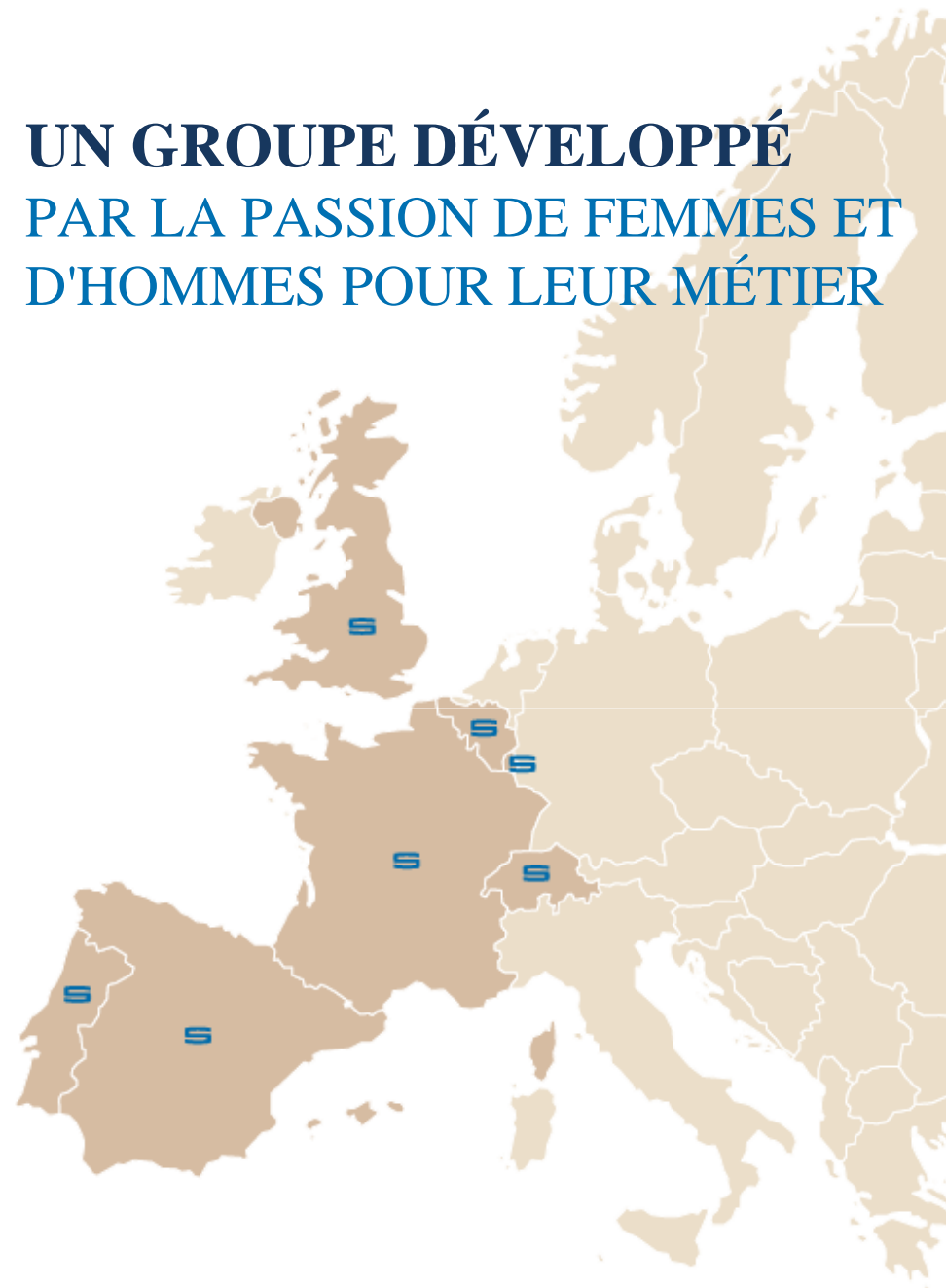
LE SERVICE A UN NOM



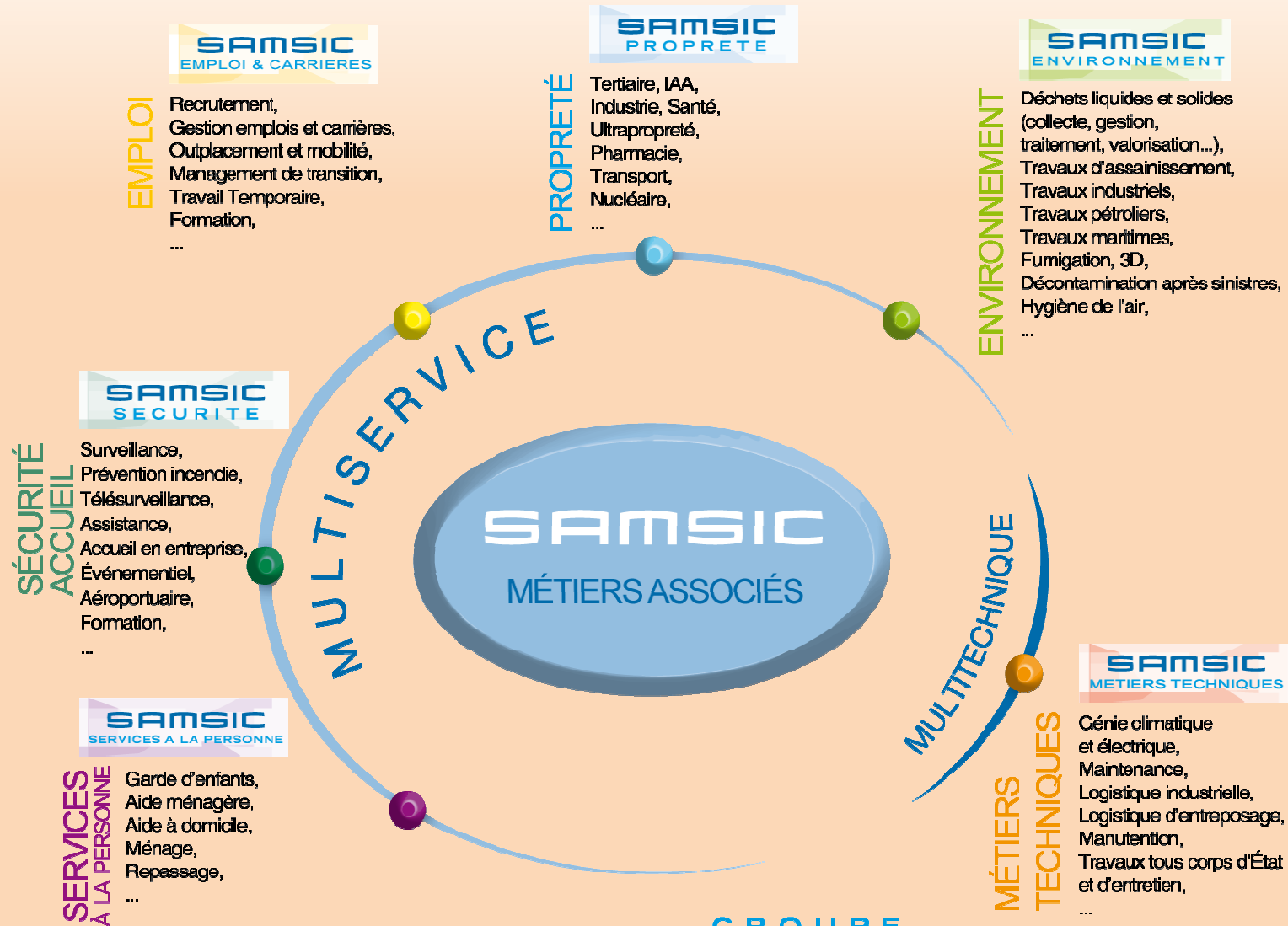
- Création en 1986
- 54.000 salariés
- Europe
- 1.3 milliard d'€ de CA
- 20.000 clients
- Multiservice & multitechnique

Groupe Breton implanté à l'International
Grande Bretagne
Belgique,
Luxembourg
Suisse
Espagne
Portugal
France

UN GROUPE DÉVELOPPÉ PAR LA PASSION DE FEMMES ET D'HOMMES POUR LEUR MÉTIER



Groupe Samsic plus de 320 établissements au service des Clients



Plus de 320 ÉTABLISSEMENTS À VOTRE SERVICE **GROUPE SAMSIC**

LA CONDUITE DU CHANGEMENT



✦ DEFINITION

Le changement désigne la démarche qui accompagne la vie de toute entreprise face à son développement ou à sa réorganisation.

Conduire le changement c'est :

- Anticiper
- Définir un projet
- Mettre en place le projet

COMMENT CONDUIRE LE CHANGEMENT ?



✿ 5 principes à respecter

1. Obtenir l'adhésion
2. Communiquer
3. Coordonner les équipes
4. Déployer
5. Savoir gérer dans le temps



GROUPE
SAMSIC
LE SERVICE A UN NOM

**DEVELOPPEMENT
DURABLE**



Pourquoi le développement durable ?

GROUPE
SAMSIC
LE SERVICE A UN NOM



SAMSIC GROUPE



LE SERVICE A UN NOM



- ✿ Suite logique de l'adhésion au global compact en 2005
- ✿ Demandes de clients de plus en plus importantes (eux-mêmes dans une démarche DD)
 - Rentrer dans une démarche responsable pour la sauvegarde de la planète pour les conditions de travail
 - Pérennisation de l'entreprise par son développement en terme de chiffre d'affaires par une bonne maîtrise de ses marges par des rentrées d'argent maîtrisées

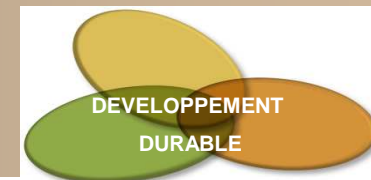




✿ Assurer la paix sociale :

- lutter contre la discrimination
- faciliter l'embauche des personnes en situation de handicap et les personnes éloignées de l'emploi
- favoriser la formation des salariés
- assurer la sécurité des salariés

✿ Intégrer dans les achats des critères environnementaux et sociaux





DEVELOPPEMENT DURABLE



Ce qui existe :

Indicateurs
économique

- Développement Commercial
- Rentrées d'argent ou DSO
- Résultats d'exploitation
- Enquêtes de satisfaction
- Contrôles qualité

Indicateurs
environnementaux

- Évolution de l'utilisation des produits
Ecolabélisés



Indicateurs
sociaux

- Accident du travail
- Intégration travailleurs handicapés
- Formation (Taux de participation
/ Taux de réalisation)
- Temps plein



QUE POUVONS-NOUS FAIRE DANS LES TROIS ANNEES A VENIR ?

- en terme d'actions
- en terme d'indicateurs

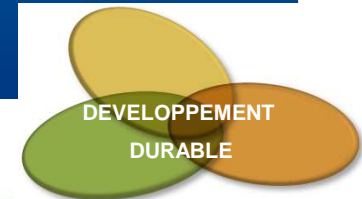
Exemples :

- Les actions : - Enviropropre
- Bilan carbone
- Les indicateurs : - La consommation moyenne de carburant des véhicules
- Pourcentage du Turn Over
- Pourcentage de femmes cadres
- Pourcentage de cadres d'origine étrangère



Comment ?

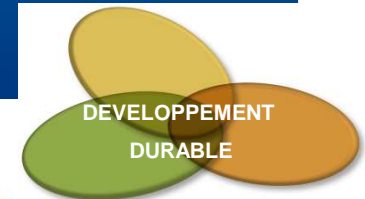
- 1 Par la mise en place d'une direction Développement Durable au niveau du groupe,
- 2 Par l'organisation d'une cellule Développement Durable avec des relais dans chacun des métiers,
- 3 Par la mise en œuvre d'actions de sensibilisation, de formation, développement des compétences, de communication,
- 4 Par la mise en place d'indicateurs permettant de mesurer (en fonction d'objectifs préalablement fixés) l'évolution des travaux,
- 5 Par l'élaboration d'un rapport annuel présentant la politique Développement Durable du Groupe.





Où en sommes-nous ?

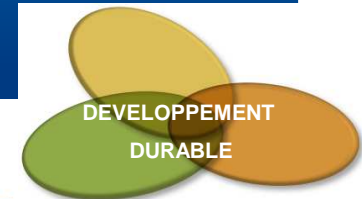
- Choix d'un consultant pour nous accompagner dans la démarche
- Présentation du projet à la Direction Générale pour approbation (sur la base ISO 26000)
- Création de groupes de travail par métiers : Objectif : identification des domaines d'actions significatifs
- Choix des indicateurs communs aux différents métiers
- Création d'une charte éthique pour le Groupe SAMSIC
- Signature de la charte Diversité (Azouz Bégag / Claude Bébéar)
- Elaboration et mise en place d'un questionnaire fournisseur





Où en sommes-nous ?

- Plan éco-conduite terminé à fin juin 2011
- Santé et sécurité au travail :
 - Embauche d'un responsable SST National
 - Embauche d'un risque manager en juin 2011
- Implication plus importante du Groupe dans son environnement (marathon vert)
- Elaboration du premier rapport annuel RSE en mai 2011





GROUPE
SAMSIC
LE SERVICE A UN NOM

LE SERVICE : A UN NOM

**MERCI DE
VOTRE ATTENTION**



SAMSIC GROUPE

LE SERVICE A UN NOM