



# DEVELOPPEMENT DURABLE

## Enjeux économiques

- Performance économique
- Relations clients et fournisseurs
- Gouvernance
- Eco-efficacité

# Performance économique

ENJEUX

Optimisation des  
coûts

Croissance de  
l'activité

Valeur ajoutée

OBJECTIFS

Réduire les  
volumes de  
matières  
premières par  
l'optimisation  
du process

Optimisation des  
coûts de  
fonctionnement

Organiser une  
croissance à long  
terme, pour  
l'entreprise et ses  
parties prenantes

Assurer une  
allocation de la  
valeur ajoutée à la  
R&D permettant  
l'innovation

Assurer le  
caractère  
socialement  
responsable des  
investissements  
(ISR)

INDICATEURS

Volumes de  
matières premières  
par tonnage de  
production

Coûts de  
fonctionnement  
rapportés à l'activité  
et à la valeur ajoutée

Tendances de  
croissance  
Retour sur  
investissement

Part de la valeur  
ajoutée allouée à la  
R&D

Part des fonds  
investis en ISR

PLAN D'ACTION

Diagnostic  
Ingénierie

Diagnostic  
Etude  
Mise en place  
d'actions

Identifications  
des attentes  
Plan  
d'investissement  
Plan stratégique

Diagnostic  
(moyens et  
compétences)  
Objectifs  
Plan  
d'investissement

Diagnostic  
Définition d'une  
éthique  
Prospection

# Clients & Fournisseurs

ENJEUX

Clients

Fournisseurs

OBJECTIFS

Inviter les fournisseurs dans la démarche de développement durable de l'entreprise

Assurer la satisfaction des clients

Assurer le paiement des fournisseurs dans les délais

S'assurer de la cohérence des pratiques des clients avec l'éthique de l'entreprise

INDICATEURS

Nombre et pourcentage des clients engagés

Taux de satisfaction client

Evolution des délais de paiement des fournisseurs

Notation sur la base de leurs indicateurs de performance

PLAN D'ACTION

Veille  
Sensibilisation  
Création d'une charte

Questionnaires  
Entretiens  
Amélioration des produits et services

Evolution des délais de paiement des fournisseurs

Création d'une charte  
Accompagnement  
Audit

# Gouvernance

ENJEUX

## Décision

## Gestion des risques

OBJECTIFS

Garantir la transparence du processus de décision auprès des parties prenantes

Créer une gouvernance dédiée au développement durable

Impliquer les collaborateurs dans les processus de décision

Mettre en œuvre une gestion globale des risques

INDICATEURS

Taux de satisfaction des parties prenantes

Tableau de bord  
Suivis de la mise en œuvre des objectifs

Taux de satisfaction des collaborateurs

Suivi de la gestion des risques et des occurrence et gravité des incidents

PLAN D'ACTION

Mise en place d'une éthique et d'une charte

Création d'outils de management  
Organisation de la gouvernance (responsabilités, acteurs, communication)

Création d'une charte  
Création de commissions  
Gestion de l'information

Diagnostic  
Cartographie des risques  
Plans de continuité d'activité et de redéploiement stratégique

# Eco-efficacité

ENJEUX

Process

Produit

OBJECTIFS

Amélioration du rendement énergétique des productions

Amélioration du rendement matière des productions

Réduction de l'incidence sur l'environnement tout au long du cycle de vie des produits

INDICATEURS

Rendement énergétique des productions

Rendement matière des productions

Analyse du cycle de vie

PLAN D'ACTION

Diagnostic  
Ingénierie & Recherche  
Investissement

Diagnostic  
Ingénierie & Recherche  
Investissement

Diagnostic  
Ingénierie & Recherche  
Investissement